



**Priorità 4. "Occupazione giovanile" - PR FSE+ REGIONE LIGURIA
2021-2027 - Obiettivo specifico ESO4.1. "Match Point 2"**

L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di prevenzione e contenimento del contagio da Covid -19

SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

ADDETTO ALL'INFORMAZIONE TURISTICA

INFORMAZIONI GENERALI

| | |
|--|--|
| ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIÀ | Al termine del percorso gli allievi potranno riceveranno i seguenti attestati: <ul style="list-style-type: none">• Attestato di frequenza• Attestati aggiuntivi a titolo di partecipazione, che devono considerarsi erogati internamente dall'Ente e rimangono a completo carico e responsabilità dello stesso: Attestato Sicurezza Modulo Generale (4 ore) e Modulo Specifico (8 ore). |
| DESTINATARI | N. 12 giovani maggiorenni disoccupati, inoccupati e inattivi come previsti dalle normative vigenti, residenti o domiciliati in Liguria, di età inferiore ai 35 anni, che abbiano assolto l'obbligo di istruzione. Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni. |
| PARI OPPORTUNITÀ | L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n.198/2006 (11 aprile 2006) e ss.mm.ii. |
| FIGURA PROFESSIONALE | L'Addetto all'informazione turistica si occupa dell'accoglienza dei turisti in un territorio specifico. È in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti. Svolge un'attività di supporto alla prenotazione di soggiorni presso le strutture ricettive e fornisce informazioni dettagliate relativamente a itinerari, manifestazioni ed eventi del territorio. |
| MERCATO DEL LAVORO | L'Addetto all'informazione turistica lavora principalmente nelle Aziende di Promozione Turistica, presso gli Enti pubblici, le Associazioni degli albergatori o Consorzi di settore. L'attività si svolge a contatto con la clientela. Può lavorare nei giorni festivi il sabato e/o la domenica, spesso il lavoro è legato alla stagionalità del turismo. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE | Per accedere al corso gli interessati dovranno: 1) compilare la domanda di iscrizione scaricandola direttamente dal sito www.cflc-confcoopliguria.it oppure recandosi presso la sede di C.F.L.C in Via Varese 2/8 Terzo Piano- Genova (previo appuntamento). Tel. 010 8078682 |



CFLC
COOPERATIVA FORMAZIONE
LAVORO E COOPERAZIONE
IMPRESA SOCIALE

| | |
|---|--|
| | <p>2) presentare la domanda compilata in ogni parte e provvista di marca da bollo come da normativa vigente (€ 16,00), allegando documento di identità e codice fiscale e permesso di soggiorno (in caso di allievo extracomunitario).</p> <p>- via mail: Le schede di iscrizione (comprehensive della parte relativa all'informatica privacy nel rispetto delle previsioni del Regolamento UE 679/2016) potranno essere ricevute in forma digitale dall'Organismo Formativo, compilate e sottoscritte dal candidato e con apposizione della marca da bollo (nel rispetto della normativa fiscale nazionale dell'imposta di bollo - Legge 405/1990) debitamente "annullata" applicando una sigla sulla stessa ed infine allegando la copia del documento di identità a: candidature@cflc-confcooperative.it.</p> <p>- a mano: in originale presso C.F.L.C in Via Varese 2 - Genova</p> <p>Da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00-13.00 e 14.00-18.00</p> <p>Apertura iscrizioni: 8 Maggio 2023 dalle ore 12.00 Termine iscrizioni: 12 Maggio 2023 alle ore 18.00</p> |
| MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO | |
| DURATA E STRUTTURA DEL CORSO | <p>Il corso di formazione è strutturato in due moduli per un totale di 200 ore svolte al 50% in aula ed al 50% in azienda tramite alternanza formativa. Le ore in aula sono suddivise in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazione turistica, promozione e marketing territoriale (30 ore) • L'informazione turistica in ambito museale (30 ore) • Competenze Trasversali (20 ore) • Lingue straniere (20 ore) <p>Il corso si svolgerà presso CFLC - Via Varese 2/8, (GE) e presso le sedi delle aziende che ospitano l'alternanza formativa, ubicate in Genova.</p> |
| ARTICOLAZIONE E FREQUENZA | <p>Sono previste lezioni giornaliere di 4/5 ore per 4/5 giorni. Durante la formazione in ambito lavorativo l'impegno sarà di 30/40 ore settimanali, secondo l'orario aziendale.</p> <p>Sono consentite assenze fino al 15% della durata del corso.</p> |
| STAGE | <p>Aziende partner del progetto che condivideranno con l'ente la gestione dell'esperienza formativa.</p> |
| PROVVIDENZA A FAVORE DELL'UTENZA | <p>Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni.</p> |
| REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE | |
| AMMISSIONE AL CORSO | <p>È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08.</p> |
| TITOLO DI STUDIO RICHIESTO | <p>Obbligo d'istruzione.</p> |
| ESPERIENZA PROFESSIONALE | <p>Non è necessariamente richiesta esperienza professionale pregressa.</p> |

| | |
|--|--|
| ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO | Per i candidati stranieri è necessaria una buona conoscenza della Lingua Italiana. |
| MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE | |
| COMMISSIONE DI SELEZIONE | La commissione sarà composta da: <ul style="list-style-type: none"> • 1 Tutor del corso • 1 Esperto di settore • 1 Psicologo |
| SEDE DELLE PROVE | Le prove si svolgeranno presso Solidarietà e Lavoro - Piazza San Matteo 14/7 (GE). |
| DATA DELLE PROVE | Le prove si svolgeranno in data 15 Maggio 2023, ore 10.00 |
| TIPOLOGIA DELLE PROVE | Prova n.1: Test a risposta multipla Prova n. 2: Colloquio individuale |
| MODALITA' DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE | La convocazione per la selezione dei partecipanti avverrà contestualmente alla consegna della domanda d'iscrizione - la comunicazione degli esiti delle prove e la graduatoria finale verranno affissi presso la sede di CFLC Via Varese 2/8 (Ge) e saranno disponibili online sul sito www.cflc-confcoopliguria.it |
| PROVA SCRITTA | La prova scritta avrà carattere psico-attitudinale e sarà finalizzata a verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso. |
| COLLOQUIO | Al colloquio individuale saranno ammessi i primi trenta candidati della graduatoria stilata al termine delle prove scritte (fatte salve eventuali situazioni di pari merito). Il colloquio verterà sugli aspetti motivazionali. |
| VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE | Test scritto: 40% Colloquio Individuale: 60 % |
| ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO | Nessuno |
| PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA PRIORITÀ 4. Occupazione giovanile, obiettivo specifico ESO4.1 DEL PROGRAMMA REGIONALE FSE + LIGURIA 2021-2027 | |